

20230310001173 27 de febrero de 2023

2023

**Resolución CREG
101 032 de 2022**

Área Gestión Operativa

Equipo de Trabajo
Operación y Calidad


siempre adelante

Grupo epm

7100 - 7120

Bucaramanga, 24 de febrero 2023

Apreciado(a):

Leydi Andrea Torres Salazar

Profesional 3

E.T Operación y Calidad

Área Gestión Operativa

Asunto: Enlaces para atender el cuestionario relacionado con la auditoría de calidad del servicio en el SDL.

En el marco de la Resolución CREG 101 032 de 2022 se establecen los criterios y condiciones para llevar a cabo la verificación de requisitos de calidad del servicio en el SDL, para el cual es requisito aprobar las preguntas del cuestionario suministrado por la CREG. La aprobación de esta auditoría garantiza la permanencia de ESSA en el esquema de incentivos y compensaciones bajo la resolución CREG 015 de 2018.

El propósito principal de las auditorías es suministrar información a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios como herramienta para identificar el cumplimiento por parte de los OR de las disposiciones establecidas en materia de calidad del servicio; y poder verificar el desempeño en materia de calidad de las empresas prestadoras del servicio.

La auditoría de verificación se llevará a cabo anualmente y tendrá un plazo de ejecución durante los meses de febrero a abril. Sin embargo, debido a la transición, aún no se ha evaluado la información correspondiente a los años 2021 y 2022. Por lo que se expide la resolución CREG 701 002 de 2023 y está confirma que la auditoría de verificación del año 2021 se llevará a cabo entre los meses de mayo a julio de 2023. Finalmente, el LAC será encargado de publicar el cronograma para la

auditoría de verificación del año 2022 el próximo 8 de marzo, por lo que estaremos informando la fecha definida. Las firmas auditoras seleccionadas por el LAC definirán la fecha, hora y duración de la auditoría para la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. esta información será comunicada por correo electrónico a ESSA con una anticipación de tres (3) días hábiles.

Con el fin de cumplir este compromiso nos complace informarle que ha sido seleccionado como enlace de su equipo de trabajo para atender las preguntas relacionadas con su proceso en la Auditoría de Calidad del Servicio. Su participación ha sido aprobada por el Comité de Gerencia en sesión de gerencia del 30 de enero de 2023.

En ESSA, consideramos de vital importancia su disposición y participación durante los periodos de ejecución de la auditoría, por lo cual es muy importante contar con su disponibilidad y disposición durante las fechas que ya están establecidas para la auditoría. Su colaboración será fundamental para el éxito de esta.

Agradecemos su compromiso y dedicación en la mejora continua de nuestros servicios y quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional; podrá contactarse con Jaime Enrique Osorio Trujillo del Equipo de Trabajo Operación y Calidad.

Atentamente,



WILTON ANTONIO FLOREZ ORTIZ
JEFE DE AREA
AREA GESTION OPERATIVA

Proyectó: Adriana Catalina Prada Arciniegas

Revisó: Jaime Enrique Osorio Trujillo

Lista de distribución:
Correspondencia
Jaime Enrique Osorio Trujillo